

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 26/ System do zarządzania informacjami i zdarzeniami
bezpieczeństwa typu SIEM (Security
Information and Event Management)**

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie *zasady konkurencyjności* opisanej w dokumencie „Zasada konkurencyjności w ramach inwestycji A 2.1.1 "dla projektów finansowanych w ramach KRAJOWEGO PLANU ODBUDOWY I ZWIĘKSZENIA ODPORNOŚCI”.
- 1.2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do zamawiającego.
- 1.4. Zamawiający nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- 1.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedokonania wyboru żadnej oferty i zamknięcia postępowania bez podania przyczyny.

2. Dane Zamawiającego

SKAMEX Spółka Akcyjna
ul. Częstochowska 38/52
93-121 Łódź

3. Przedmiot zamówienia

- 3.1. Przedmiot zamówienia stanowi *dostawa systemu do zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa typu SIEM (Security Information and Event Management)*.
- 3.2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - a) dostawa licencji wieczystej wraz z prawem do korzystania ze wsparcia technicznego producenta na zakupiony System przez okres 60 miesięcy;
 - b) wdrożenie Systemu oraz sporządzenie dokumentacji powdrożeniowej do dnia 27.12.2024 r.;
 - c) 12-miesięczne utrzymanie Systemu przez Wykonawcę.
- 3.3. Zamawiający zastrzega, że przedmiot zamówienia ma być nowy, co oznacza nowo wytworzony (wyprodukowany) przedmiot, gdzie wszystkie dostarczane w ramach przedmiotu zamówienia elementy są nowe, w pełni sprawne. Przedmiot zamówienia ma być wolny od wad i uszkodzeń oraz kompletny tj. posiadający wszelkie akcesoria niezbędne do jego użytkowania.
- 3.4. Cały przedmiot zamówienia, musi posiadać aktualne atesty i certyfikaty bezpieczeństwa poświadczające zgodność z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej. Oznacza to, że musi być całkowicie bezpieczny i posiadać wymagane prawem dopuszczenia do obrotu i stosowania: atesty i certyfikaty, aprobaty techniczne, świadectwa badań umożliwiające wykorzystanie go zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i higieny.
- 3.5. Przedmiot zapytania ofertowego - musi spełniać minimalne parametry/ specyfikację o jakiej mowa poniżej:

Przedmiot zamówienia	Parametry
System do zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa typu SIEM (Security Information and Event Management).	System musi zbierać dane z przynajmniej następujących źródeł: serwery Windows, serwery Unix/Linux, system antywirusowy ESET, baza danych Oracle, Firewall/VPN Cisco, urządzenia sieciowe Cisco.
	System musi umożliwiać pobieranie logów z innych systemów za pomocą wielu metod. Minimalny wymagany zakres to: Syslog, CEF, LEEF, SNMP, Kafka, JDBC, flat file, OPSEC/LEA,
	System musi umożliwiać analizowanie logów wielolinijkowych.
	System musi udostępniać mechanizmy pozwalające na integracje urządzeń źródłowych nie znajdujących się w powyższej liście, z wykorzystaniem graficznego kreatora reguł parsowania.
	Graficzny kreator reguł parsowania musi obsługiwać co najmniej formaty: JSON, CEF, LEEF, lista, lista par "klucz-wartość", XML.
	Graficzny kreator reguł parsowania musi umożliwiać tworzenie reguł z wykorzystaniem wyrażeń regularnych.
	Graficzny kreator reguł parsowania musi mieć możliwość podpowiadania użytkownikowi wzorca wyrażenia regularnego dla wskazanego łańcucha w payloadzie.
	Mechanizmy integracji źródeł, zarówno tych wskazanych przy wdrożeniu, jak i integrowanych w przyszłości przez Zamawiającego, nie mogą być w żaden sposób ograniczane licencyjnie przez producenta ani wymagać dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
	System musi umożliwiać zmianę sposobu normalizacji danych w trakcie używania systemu i pozwalać na równoległe używanie różnych sposobów normalizacji logów.
	System musi posiadać możliwość automatycznego rozpoznawania źródeł logów, które są przekierowane do SIEM (zakładając, że posiada parser dla technologii tego źródła danych). Musi automatycznie rozpoznać typ logu i dobrać odpowiedni parser, tak aby nie była wymagana żadna aktywność ze strony administratora systemu
	System musi umożliwiać pobieranie i analizę przepływów co najmniej w formatach: Netflow w wersji 1, 5, 7 i 9, IPFIX, sFlow w wersji 2, 4 i 5, J-Flow i Packeteer.
	System musi posiadać możliwość zainstalowania natywnego komponentu generującego dane o przepływach na podstawie analizy ruchu sieciowego.
	System musi mieć możliwość przeprowadzenia zarówno bez agentowej jak i agentowej akwizycji danych. W przypadku stosowania agentów, system nie może ograniczać licencyjnie ilości wykorzystywanych agentów.
	Zbierane informacje muszą być poddane w systemie korelacji, na podstawie których administratorzy systemu będą informowani o stanie bezpieczeństwa infrastruktury Zamawiającego oraz ostrzegani o ewentualnych incydentach bezpieczeństwa
	System musi zawierać bazę co najmniej 100 predefiniowanych reguł korelacyjnych, których wykorzystanie przez Zamawiającego nie wymaga ponoszenia dodatkowych nakładów z tym związanych.
	System musi umożliwiać budowanie reguł korelacyjnych bazujących na zdarzeniach, przepływach, jednocześnie zdarzeniach i przepływach, a także na innych korelacjach
	System umożliwia wykorzystanie reguł korelacyjnych jako bloków do wykorzystania w nadrzędnych regułach korelacyjnych.
	System, oprócz prezentowania informacji o alertach w tablicach, musi posiadać możliwość powiadamiania o zdarzeniach co najmniej przez: powiadomienie ekranowe, e-mail, syslog, SNMP, wywołanie skryptu

	System musi umożliwiać zastosowanie w regułach korelacyjnych testów logicznych na wartościach pól bazy danych zdarzeń i przepływów
	System musi umożliwiać zastosowanie w regułach języka zapytań bazy danych zdarzeń i przepływów
	System musi umożliwiać zastosowanie w regułach testów zawartości payloadu zdarzenia.
	Rozwiązanie musi posiadać wbudowane mechanizmy śledzące wydajność reguł korelacyjnych
	System musi umożliwiać oznaczanie reguł taktykami i technikami frameworku MITTRE ATT&CK
	System nie może wykorzystywać bazy danych ogólnego zastosowania do przechowywania zdarzeń i przepływów
	Baza danych musi umożliwiać wydawanie poleceń w języku zapytań bazy danych.
	Ze względu na zachowanie integralności danych, język bazy danych zdarzeń i przepływów może pozwalać na wykonanie jedynie polecenia SELECT. Baza danych nie może pozwalać na wykonywanie poleceń UPDATE, INSERT i DELETE.
	Dane pochodzące z logów zapisywane są w domyślnie dostępnych polach bazy danych przynajmniej takich jak: nazwa zdarzenia, kategoria zdarzenia, adres IP źródłowy, źródłowy port TCP/IP, adres IP źródłowy przed translacją, adres IP źródłowy po translacji, czas urządzenia, z którego wysłany był log, nazwa protokołu, nazwa użytkownika, nazwa hosta, nazwa grupy, nazwa NetBIOS (o ile zawartość tych pól jest zawarta w logu)
	Dane pochodzące z przepływów sieciowych muszą zostać domyślnie zapisane w dostępnych polach bazy danych przynajmniej takich jak: adres IP źródłowy, port źródłowy, adres IP docelowy, port docelowy, ilość wysłanych/odebranych
	System musi umożliwiać dodanie własnych pól w bazie, które można przywoływać jako kryteria wyszukiwania, określane przy pomocy nowych wzorców
	System musi przechowywać w bazie danych również payloady zdarzeń i przepływów
	System musi umożliwiać wskazanie które pola mają być zapisywane w bazie danych bezpośrednio po otrzymaniu zdarzenia, a które nie. W tym drugim przypadku wartość pola jest każdorazowo wyznaczana z payloadu na podstawie reguł parsera w momencie użycia tego pola (np. przy wyświetleniu lub wykonaniu testu logicznego na polu)
	System musi umożliwić zapisanie wzorca wyszukiwania, a także związanych z nim szablonów prezentacji oraz wyników w celu późniejszego przywołania lub też udostępnienia wyszukiwania innym użytkownikom.
	System musi umożliwiać umieszczenie zapisanego wzorca w ramach utworzonej grupy wzorców, na tablicach (dashboard) oraz w miejscu umożliwiającym szybki dostęp
	System musi być w stanie przyjąć i przetworzyć minimum 195 zdarzeń na sekundę (EPS) i być gotowym na przyjęcie chwilowych gwałtownych przyrostów ilości zdarzeń bez ich utraty
	System musi być w stanie przyjąć i przetworzyć minimum 6000 przepływów sieciowych na minutę (FPM) i być gotowym na przyjęcie chwilowych gwałtownych przyrostów zdarzeń bez ich utraty
	System musi być w stanie monitorować środowisko 14 serwerów
	System musi mieć możliwość budowania profilu stanu i zachowania środowiska IT oraz identyfikowania odchyleń i wykrywania anomalii na podstawie analizy behawioralnej.
	System musi mieć możliwość wykrywania anomalii na podstawie odchyłki wartości w ostatnim okresie od wartości w okresie historycznym
	System musi mieć możliwość wykrywania anomalii na podstawie przekroczenia wartości progowej

System musi mieć możliwość wykrywania anomalii na podstawie odchyłki wartości od zarejestrowanego trendu
System musi umożliwiać tworzenie szablonów raportów
Wymagane formaty raportów: co najmniej PDF, HTML, XML, XLS, CSV.
System musi mieć możliwość generowania raportów zgodnie z ustalonym harmonogramem czasowym
System musi mieć możliwość wysyłania mailem raportów na wskazane adresy
System musi mieć możliwość weryfikowania tożsamości użytkowników poprzez wykorzystanie kont lokalnych oraz zewnętrzne systemy uwierzytelnienia – MS Active Directory oraz RADIUS i LDAP.
System musi zawierać funkcjonalność precyzyjnego nadawania uprawnień użytkownikom i administratorom.
System musi posiadać zaimplementowane mechanizmy automatycznej kontroli własnego stanu oraz alarmowania w przypadku wykrytych nieprawidłowości
System musi posiadać zaimplementowany dedykowany dashboard prezentujący dokładne statystyki związane z wydajnością systemu, co najmniej utylizacja CPU, utylizacja pamięci RAM, heap usage, disk IO throughput, disk IOPS, statystyki połączeń sieciowych, ilość wykonywanych zapytań, statystyki dotyczące wywołań API itp.
System musi zapewniać centralne gromadzenie wszystkich logów i zapewniać ich bezpieczne przechowywanie oraz dostępność przez okres 365 dni
System musi samodzielnie zarządzać retencją danych
System musi umożliwiać wyspecyfikowanie różnego czasu retencji danych dla różnych zdarzeń i przepływów - na podstawie zawartości pól bazy danych
System musi posiadać mechanizm automatycznego archiwizowania danych i konfiguracji systemu do katalogu w lokalnym systemie plików i określenia retencji dla przechowywanych w ten sposób danych.
System musi umożliwiać włączenie lub wyłączenie indeksacji pola bazy danych z interfejsu graficznego
Zdarzenia i przepływy muszą być przechowywane w postaci skompresowanej
System musi zapewniać możliwość obsługi poprzez przeglądarkę
System musi udostępniać możliwość prezentacji statystyk i wyników działania w postaci tablic (dashboard), których wygląd i rozkład poszczególnych składowych daje się dostosować do potrzeb administratora i użytkownika. Widoczność stworzonych i domyślnie dostępnych tablic można przełączać przy pomocy łatwo dostępnej listy rozwijanych pozycji.
Informacje prezentowane w poszczególnych tablicach są wynikiem stworzonych przez producenta predefiniowanych korelacji, a także wyników wyszukiwania stworzonych przez użytkownika lub udostępnionych mu przez innych użytkowników i administratorów.
System nie może wymagać instalacji dedykowanego oprogramowania klienckiego do jego obsługi
System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów na podstawie filtrów tworzonych przy pomocy pól wyboru
System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów na podstawie filtru wyspecyfikowanego w języku bazy danych
System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów na podstawie filtru specyfikującego słowo występujące w payloadzie
System musi mieć możliwość tworzenia klastra wysokodostępnego dla każdego z komponentów (za wyjątkiem agenta instalowanych na innym serwerze/stacji oraz

	analizatora ruchu sieciowego). Awaria pojedynczego komponentu nie może spowodować utraty funkcjonalności i wydajności systemu.
	System musi posiadać architekturę skalowalną horyzontalnie poprzez dodawanie serwerów przechowujących część rozproszonej bazy danych i przetwarzających zdarzenia
	Każda z reguł korelacyjnych musi mieć możliwość korelowania zdarzeń i przepływów z wszystkich serwerów przetwarzających dane, bądź z jednego serwera - zależnie od decyzji projektanta reguły
	System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów w postaci tabelarycznej, z możliwością wyboru okresu lub w czasie rzeczywistym
	System musi posiadać dashboard prezentujący mapę, na której w czasie rzeczywistym są prezentowane incydenty lub dowolnie zdefiniowane zdarzenia.
	System musi umożliwiać automatyczne łączenie wielu incydentów w jeden.
	System musi posiadać aplikację monitorującą charakterystykę zachowań użytkowników (user behavior analysis), która pozwala na ocenę ryzykownych czynności podejmowanych przez wewnętrznych użytkowników na infrastrukturze.
	Aplikacja analizująca zachowania użytkowników musi przypisywać użytkownikom tzw. punkty ryzyka i generować alarm po przekroczeniu wartości progowej sumarycznych punktów ryzyka. Wartość progowa może być ustalana statycznie (bezwzględna wartość liczbowa) lub dynamicznie (na podstawie rozkładu wartości punktów ryzyka dla całej populacji użytkowników)
	Aplikacja musi wyświetlać kształtowanie się poziomu ryzyka dla użytkownika w czasie
	System analizy zachowań użytkowników musi mieć możliwość wykorzystania uczenia maszynowego
	Wbudowane modele uczenia maszynowego mają analizować trendy zachowań w czasie oraz porównywać zachowanie użytkownika z grupą innych użytkowników o podobnych parametrach charakteryzujących danego użytkownika - przykładowo ulokowanie w konkretnym kontenerze Active Directory lub posiadających konkretny atrybut (np. nazwa stanowiska)
	Użytkownik musi mieć możliwość tworzenia własnych modeli uczenia maszynowego analizujących trendy zmian wartości w czasie
	W przypadku braku zdefiniowanych grup użytkowników, system musi sam wykonywać grupowanie użytkowników na podstawie podobnych wzorców zachowań
	System musi mieć możliwość wyspecyfikowania grup użytkowników, dla których punkty ryzyka są modyfikowane o wyspecyfikowany mnożnik
	System musi umożliwić automatyczną geolokalizację źródła zagrożeń.
	System musi mieć możliwość tworzenia szczegółowego logu audytowego zawierającego informacje przynajmniej o logowaniu do systemu i zmianach w jego konfiguracji
	Licencja systemu SIEM oraz system SIEM nie mogą ograniczać liczby równocześnie zalogowanych użytkowników
	System musi posiadać możliwość automatycznego wykrywania nowych elementów infrastruktury poprzez analizę zdarzeń i/lub ruchu sieciowego. SIEM musi wykryć pojawienie się nowego adresu IP, adresu MAC i opcjonalnie zgłosić to operatorowi.
	System musi posiadać możliwość automatycznego grupowania elementów infrastruktury poprzez ich cechy charakterystyczne. Przykładowo, system SIEM powinien być w stanie dokonać klasyfikacji elementów posiadających otwarte porty charakterystyczne dla baz danych jako "serwery bazodanowe"
	System musi umożliwiać tworzenie własnego schematu opisu i oznaczania (tzw. tagowania) assetów
	System musi umożliwiać filtrowanie assetów w oparciu o dowolne pole charakteryzujące

dany element infrastruktury
System musi zapewniać automatyczny mechanizm aplikacji poprawek do systemu.
System musi umożliwiać utworzenie struktury adresacji IP używanej w poszczególnych miejscach sieci i w ten sposób określić adresacje obce. Ta struktura używana jest następnie do określenia kierunków rejestrowanych zdarzeń komunikacji i przepływów
System musi umożliwić konfigurację serwera poczty, przez który wysyłane są wiadomości pocztowe. Musi być możliwość konfiguracji innych serwerów poczty dla różnych serwerów przetwarzających zdarzenia i przepływy.
System pozwala na integrację z systemami zarządzania podatnościami w celu uzupełnienia informacji o zasobach o bardziej szczegółowe dane.
System pozwala na integrację z co najmniej tymi systemami zarządzania podatnościami: eEye, BigFix, Juniper NSM, nmap, Qualys, Rapid7, Tenable
System musi posiadać własną bazę reputacji IP
System musi posiadać możliwość przeprowadzenia korelacji historycznej, czyli symulacji działania reguły dla zdarzeń historycznych
System musi posiadać udokumentowany interfejs API
System musi posiadać narzędzie graficzne umożliwiające testowanie różnych zapytań API i weryfikację otrzymywanych danych
System musi umożliwiać rozdzielenie plików bazy danych na wiele "domen", z możliwością tworzenia oddzielnych reguł korelacyjnych dla domen
Licencja nie może bezpośrednio ograniczać wielkości przetwarzanych danych w bajtach.
System musi umożliwiać obfuskację (ukrywanie) danych wrażliwych zdarzeń i przepływów przed operatorem
System musi umożliwiać kontrolę integralności bazy danych przez zastosowanie hashowania
Producent systemu musi udostępniać zestawy dodatkowych reguł, ponad podstawowy zbiór reguł dostępny w produkcie po instalacji
System musi tworzyć indeks słów znajdujących się w payloadzie, w celu szybszego wyszukiwania zdarzeń.
System musi umożliwiać detekcję nadużycia protokołu DNS typu: DGA, squatting, tunelowanie
System musi umożliwiać tworzenie aplikacji osadzanych w interfejsie graficznym systemu
System musi mieć możliwość blokowania użytkownikom wykonywanie zapytań które mogą trwać zbyt długo lub wyszukiwań, które będą zwracały dużą ilość danych wpływających negatywnie na wydajność systemu. Takie polityki muszą mieć możliwość definiowania na poziomie użytkownika, roli lub tematów.
System oprócz podstawowego interfejsu przeglądania danych z funkcjonalnością administracyjną musi mieć dodatkowo odseparowany interfejs przeznaczony do pracy dla operatorów SOC. Interfejs musi być pozbawiony funkcjonalności administracyjnych i skoncentrowany na analizie incydentów bezpieczeństwa.
System musi zawierać funkcjonalność wsparcia przy tuningu reguł. System ma raportować reguły które najczęściej inicjują incydenty bezpieczeństwa oraz reguły które są najmniej efektywne.
System musi automatycznie informować o nowych dodatkowych funkcjonalnościach dostępnych do ściągnięcia z dedykowanego repozytorium aplikacji.
System musi zawierać dedykowany dashboard który prezentuje przydatne artykuły, wiadomości, przypadku użycia, podcasty oraz odnośniki do szkoleń. Zawartość musi być dostosowana automatycznie do charakterystyki obsługiwanej infrastruktury

	System musi umożliwiać wykorzystanie tzw. zapytań federacyjnych do różnych niezależnych instancji systemów SIEM w oparciu o format STIX
	System musi umożliwiać prostą integrację z systemem klasy SOAR bez konieczności prowadzenia prac integracyjnych - przykładowo za pomocą gotowej aplikacji
	Licencje na system nie mogą być dostarczane w modelu subskrypcyjnym (ograniczone czasowo)
	Dodanie do system kolejnego komponentu analizującego/przechowującego zdarzenia/przepływy nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji
	Utworzenie klastra HA komponentu poprzez dodanie serwera zapasowego nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji
	System musi znajdować się w "ćwiartce liderów" w najnowszym opracowaniu tzw. magicznego kwadratu systemów SIEM wg. Gartnera.
	Zwiększenie strumienia FPM (przepływów na minutę) monitorowanego przez SIEM nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji.
	System musi umożliwiać analizę ryzyka poprzez identyfikację (Automatyczne wykrywanie potencjalnych zagrożeń na podstawie danych z różnych źródeł, Możliwość definiowania i dostosowywania kryteriów oceny ryzyka zgodnie z wymaganiami organizacji).
	System musi umożliwiać wizualizację najbardziej krytycznych obszarów ryzyka w widoku siatki na podstawie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka i jego wpływu na działalność.
	System musi umożliwiać wizualizację potencjalnych wskaźników ryzyka z różnych wektorów, takich jak dane, infrastruktura i tożsamość.
	System w ramach analizy ryzyka musi ciągle monitorować ryzyka i generować alerty w przypadku wykrycia anomalii.
	Zamawiający wymaga, aby w ramach prac Wykonawca zainstalował wymagane maszyny w środowisku Zamawiającego, przygotował integrację z MS AD w zakresie użytkowników i grup oraz integrację w zakresie pobierania logów z serwerów.
	Dokumentacja Powykonawcza musi być dostarczona w wersji elektronicznej i napisana w języku polskim. Procedury i instrukcje Producenta mogą być dostarczone w języku angielskim lub polskim.
Pozostałe wymagania wobec całości przedmiotu zamówienia	
	Wszystkie opisane powyżej wymagania muszą być dostarczone jako wbudowana funkcjonalność produktu lub jako dodatkowe moduły oficjalnie dostarczane przez producenta w repozytorium aplikacji, a nie jako funkcjonalność dodana w ramach dodatkowych prac konfiguracyjnych i integracyjnych

- 3.6.** Zamawiający dopuszcza oferowanie materiałów i urządzeń oraz rozwiązań równoważnych w stosunku do wskazanych w Zapytaniu Ofertowym pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych i funkcjonalności nie gorszych od wskazanych w niniejszym zapytaniu.
- 3.7.** Minimalne parametry techniczne urządzeń i innych elementów muszą być nie gorsze niż określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 3.8.** Jeżeli gdziekolwiek w opisie przedmiotu zamówienia pojawia się nazwa, marka, typ lub opis wskazujący na konkretnego producenta, należy to interpretować, że określenie ma jedynie charakter przykładowy i należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza składanie rozwiązań równoważnych, a Wykonawca sporządzając ofertę może uwzględnić wyrób każdego innego producenta, który jest równoważny (wskazanie równoważności zostaje po

stronie Wykonawcy), tzn. posiada parametry co najmniej takie same lub korzystniejsze pod względem bezpieczeństwa pracy urządzeń, żywotności materiałów/ okresów gwarancji, sprawności w stosunku do podanych w zapytaniu przykładów i aspektów środowiskowych.

Obowiązek wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy, który w przypadku oferowania rozwiązań równoważnych powinien dołączyć do oferty specyfikacje techniczne, karty katalogowe, instrukcje lub inne dokumenty zawierające dane techniczne elementów równoważnych. W razie wątpliwości co do równoważności poszczególnych elementów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

- 3.9.** Gdziekolwiek w dokumentach zamówienia powołane są konkretne normy i przepisy, które spełniać mają materiały, sprzęt i inne towary, będą obowiązywać postanowienia najnowszego wydania lub poprawionego wydania powołanych norm i przepisów o ile w warunkach zamówienia nie postanowiono inaczej. W przypadku gdy powołane normy i przepisy są państwowe lub odnoszą się do konkretnego kraju lub regionu, mogą być również stosowane inne odpowiednie normy zapewniające równy lub wyższy poziom wykonania niż powołane normy lub przepisy, pod warunkiem ich sprawdzenia i pisemnego zatwierdzenia przez Zamawiającego. Różnice pomiędzy powołanymi normami a ich proponowanymi zamiennikami muszą być dokładnie opisane przez Wykonawcę i przedłożone Zamawiającemu. W przypadku, kiedy Zamawiający stwierdzi, że zaproponowane zmiany, nie zapewniają zasadniczo równego lub wyższego poziomu wykonania, Wykonawca zastosuje się do norm powołanych w dokumentach.

4. Kod CPV

48730000-4 Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

KATEGORIA OGŁOSZENIA: Dostawy

5. Termin i miejsce wykonania zamówienia

5.1. Przedmiot zamówienia powinien zostać zrealizowany w maksymalnym terminie do 27 grudnia 2024 r.

5.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia.

5.3. Miejsce realizacji zamówienia stanowi: ul. Techniczna 14, 92-518 Łódź.

5.4. Termin Realizacji to data, do której wykonawca zobowiązany jest do całkowitego zakończenia realizacji umowy, co oznacza:

- a) dostawę przedmiotu zamówienia zgodnego z powyższymi parametrami (Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia na własny koszt i na własne ryzyko w kalkulowane w cenę),
- b) Wykonawca zapewni:
 - dostawę licencji wieczystej wraz z prawem do korzystania ze wsparcia technicznego producenta na zakupiony System przez okres 60 miesięcy;
 - wdrożenie Systemu oraz sporządzenie dokumentacji powdrożeniowej;
 - 12-miesięczne utrzymanie Systemu przez Wykonawcę.

Podpisanie protokołu odbioru końcowego nastąpi po zrealizowaniu ww. czynności.

5.5. Za datę zakończenia realizacji Przedmiotu zamówienia przyjmuje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełnią poniższe warunki.

6.2. Warunki udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie analizy dokumentów i informacji przedłożonych przez Wykonawców. Ocena spełnienia warunków odbywa się w oparciu o formułę

„spełnia/nie spełnia”. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.

6.2.1. Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

Wykonawcą dostawy może być wyłącznie podmiot, który:

- Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości.
- Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunków udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.2. Obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska

Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę:

- 1) który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
 - a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
 - c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną.
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 lit. a lub b.

Wykonawca potwierdza brak podstaw do wykluczenia – spełnienie w/w warunków udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.3. Sytuacja ekonomiczna lub finansowa Wykonawcy

Zamawiający nie stawia warunku w tym obszarze.

6.2.4. Zdolność techniczna i zawodowa Wykonawcy

1. Wiedza i doświadczenie Wykonawcy

Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 3 (trzy) dostawy odpowiadające zakresowi przedmiotu zamówienia.

Na okoliczność spełnienia warunku wymaga się przedłożenia oświadczenia „Wykaz dostaw”, wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.5. Dodatkowe warunki

1. Przeciwdziałanie wspieraniu agresji na Ukrainę

Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wyklucza się:

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) wyklucza się:

- obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego powyższe przesłanki wykluczenia poprzez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Zakaz konfliktu interesów

W celu niedopuszczenia do zakłócenia konkurencji oraz zapewnienia równego traktowania wykonawców i skutecznego zapobiegania konfliktom interesów, a także rozpoznawania i likwidowania ich (w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia lub na etapie wykonywania zamówienia), z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu

przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunku udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

7. Oferty częściowe i wariantowe

- 7.1. Przedmiot zamówienia nie jest realizowany w częściach. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz wyboru częściowego.
- 7.2. Wykonawca składa ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
- 7.3. Zamawiający zawrze umowę z jednym Wykonawcą na realizację przedmiotu zamówienia.
- 7.4. Przedmiotowe postępowanie stanowi część zakresu ujętego we wniosku o dofinansowanie realizacji projektu w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
- 7.5. Przedmiot zamówienia jest związany z realizacją *Wyposażenia Centrum Logistycznego- System składowania produktów* i służy osiągnięciu celu przedsięwzięcia polegającego na wdrożeniu projektu związanego z robotyzacją i cyfryzacją.
- 7.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

8. Opis kryteriów oceny ofert

- 8.1. Postępowanie w zakresie wyboru najkorzystniejszej oferty prowadzone będzie w oparciu o następujące kryteria:

a) Cena (C) – waga kryterium 100%

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty.

Zamawiający ofercie o najniższej cenie przyzna 100 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = (C \text{ min.} / C \text{ o.}) \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C min. – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (wyrażona w PLN lub w EUR)

C o. – cena brutto badanej oferty (wyrażona w PLN lub w EUR)

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 100 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

- 8.2. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady matematycznego zaokrąglania,
- 8.3. Za najkorzystniejszą zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów,
- 8.4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą liczbę punktów, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
- 8.5. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego wykonawcę, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

- 8.6. Wykonawcy, którego oferta nie zostanie wybrana, w szczególności w przypadku niespełnienia kryteriów wyboru, nieuzyskania wymaganej liczby punktów, zmiany warunków udzielenia zamówienia, anulowania postępowania/zamówienia lub nie zawarcia umowy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

9. Sposób obliczenia ceny zamówienia

- 9.1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny ryczałtowej za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ryczałtowa winna obejmować cały zakres określony w opisie przedmiotu zamówienia.
- 9.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) oraz uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego, a także obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
Dla porównania ofert Zamawiający przeliczy cenę każdej oferty wyrażoną w walucie innej niż polska stosując średni kurs NBP z dnia opublikowania ogłoszenia na stronie internetowej Zamawiającego.
- 9.3. Upusty/rabaty, należy od razu ująć w obliczeniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez zamawiającego dodatkowych działań mających na celu jej określenie.
- 9.4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
- 9.5. Zamawiający dopuszcza, że postanowienia umowy oraz rozliczenia z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy mogą być prowadzone w walucie obcej, niezależnie od tego w jakiej walucie będzie podana cena oferty.
- 9.6. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.
- 9.7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na podstawie, doręczeniowej do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
- 9.8. Szczegółowe zasady rozliczenia finansowego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określi umowa/zamówienie na wykonanie przedmiotu zamówienia.

10. Sposób przygotowania oferty

- 10.1. Ofertę należy sporządzić na wzorze „Formularz ofertowy” (Załącznik nr 1), w języku polskim, w formie pisemnej, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane (podpis złożony własnoręcznie) przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do oferty należy dołączyć w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 10.2. W przypadku, gdy oferta i/lub załączniki do oferty zostaną podpisane przez osobę/osoby inne niż to wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy, a Wykonawca nie dołączy do oferty stosownego pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia oferty o podpis osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy lub poprzez dołączenie pełnomocnictwa potwierdzającego umocowanie osoby/osób, które podpisały ofertę.

- 10.3. Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do Zapytania Ofertowego winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
- 10.4. **Na ofertę składają się następujące podpisane dokumenty:**
- a) kompletnie wypełniony formularz ofertowy z podaniem ceny na całość zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego,
 - b) załącznik nr 2 – oświadczenie Wykonawcy – warunki udziału w postępowaniu,
 - c) załącznik nr 3 – wykaz dostaw,
 - d) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, w przypadku gdy ofertę składa pełnomocnik Wykonawcy.
- 10.5. **Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub wypełnienie ich na niewłaściwym wzorze lub brak podpisu któregoś z załączników będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy.**
- 10.6. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja (zapytania i odpowiedzi do Zapytania ofertowego, wnioski, oświadczenia, środki ochrony prawnej itp.) dotycząca postępowania odbywać się będzie w języku polskim.
- 10.7. Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku niż język polski zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski. Tłumaczenie ma uwzględniać wszystkie elementy dokumentu przedstawionego w języku obcym (pieczęcie, podpisy, loga itp.).
- 10.8. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 10.9. Wykonawca może zmienić lub wycofać swoją ofertę przed upływem terminu złożenia ofert. Zmiana, jak i wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej.
- 10.10. Ewentualne poprawki w ofercie powinny być naniesione w sposób czytelny i parafowane przez osobę uprawnioną do złożenia oferty.
- 10.11. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zastrzeżone wyłącznie do wiadomości Zamawiającego. Wykonawca winien podać w odrębnej części oferty odpowiednio je zabezpieczając oraz opatrując dopiskiem „Tajemnica przedsiębiorstwa – informacje zastrzeżone do wyłącznej wiadomości Zamawiającego”. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku/dokumentcie oznaczonym „tajemnica przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec, m.in. informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 10.12. Wymagany okres ważności oferty wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
- 10.13. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w dokumentach zamówienia, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
- 10.14. Przedłużenie terminu związania ofertą, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
- 10.15. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- Jej treść nie odpowiada treści Zapytania,
- Nie zawiera wymaganych załączników,
- Nie została podpisana przez Wykonawcę,
- Jest nieczytelna lub budzi wątpliwości pod względem merytorycznym, które nie zostaną wyjaśnione przez wykonawcę po wezwaniu go do złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego,
- Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu zamówienia,
- Zawiera błędy w obliczaniu ceny,
- Została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.

11. Komunikacja w postępowaniu

- 11.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w formie pisemnej. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie.
- 11.2. Wszelka korespondencja w ramach postępowania między Zamawiającym i każdym z Wykonawców jest jawna i prowadzona w sposób pisemny, co oznacza, że wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie niejasności co do określonych warunków zamówienia oraz co do treści niniejszego zapytania ofertowego, zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie a pytania i odpowiedzi na zadane pytania w trakcie procedury będą publikowane na stronie internetowej Zamawiającego z zachowaniem poufności co źródła pytania.
Pytania należy przysyłać na adres mailowy: anna.bujanowska@skamex.com.pl
- 11.3. Zamawiający informuje, że mając na uwadze zachowanie zasady pisemności postępowania oraz równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał żadnych ustnych lub telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania.
- 11.4. Jeżeli pytania co do treści zapytania ofertowego wpłyną w terminie późniejszym niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert Zamawiający pozostawi wniosek bez rozpoznania.
- 11.5. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi za pośrednictwem własnej strony internetowej.

12. Termin i sposób składania ofert

- 12.1. Ofertę na wzorze formularza i zgodną z niniejszym zapytaniem ofertowym należy złożyć w terminie do dnia **04.12.2024 r. do godz. 12.00** (liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego).
- 12.2. Złożenie oferty oznacza, że Wykonawca akceptuje udział w postępowaniu na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym zapytaniu.
- 12.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 12.4. Ofertę należy złożyć:

W formie pisemnej (osobiście, pocztą lub kurierem) w siedzibie Zamawiającego

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera lub dostarczona osobiście na adres Zamawiającego w kopercie zamkniętej, uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią przed upływem terminu składania ofert. Na kopercie należy wskazać nazwę i adres wykonawcy oraz zamieścić adnotację „ZAPYTANIE OFERTOWE nr 26/ System do zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa typu SIEM (Security Information and Event Management).

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane - decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego. Pełne ryzyko niedoręczenia oferty w terminie spoczywa na Wykonawcy.

Miejsce składania ofert:

SKAMEX Spółka Akcyjna
Kompleks Monopolis Bud. M3
ul. Kopcińskiego 62 D, 90-032 Łódź

13. Otwarcie ofert oraz składanie wyjaśnień

- 13.1.** W przypadku wątpliwości związanych z zawartością oferty, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do jednokrotnego złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty w terminie określonym przez Zamawiającego. W sytuacji niezłożenia wyjaśnień lub nieuzupełnienia oferty w wymaganym terminie lub w sytuacji niewyczerpującego złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty Zamawiający ma prawo odrzucić taką ofertę.
- 13.2.** W przypadku kiedy zaofferowana przez Wykonawcę cena lub koszt zamówienia wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ma prawo odrzucić taką ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

14. Dopuszczane zmiany treści umowy

- 14.1.** Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane za zgodą Stron – pod rygorem nieważności – wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
- 14.2.** Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści postanowień Umowy, w tym w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany mogą być dokonane w szczególności w następującym zakresie i z wystąpieniem następujących okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie:
- 14.3.** Zmiana umownego terminu wykonania Umowy lub jej etapów może nastąpić w szczególności jeżeli niemożność dotrzymania pierwotnych terminów Umownych stanowi konsekwencję:
- 14.3.1.** konieczność wykonania zamówień lub usług dodatkowych, lub zamiennych opóźniających lub wstrzymujących realizację Umowy - termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu wykonywania Umowy z tego powodu;
- 14.3.2.** wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie składania oferty lub zawierania umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu.
- 14.3.3.** w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy i/lub zakresu przedmiotu Umowy i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu Umowy w terminach i zakresie określonym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione,

nawet po przedsięwzięciu przez Strony wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powodzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do wykonania Umowy z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowana Umowa, w tym sytuacje, gdy wskutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie wykonanie przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot Umowy w sposób i w terminach wskazanych w niniejszej Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu Umowy, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty,

- 14.3.4.** wystąpienie stanu nadzwyczajnego (np. stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej itp.). Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie w trakcie trwania umowy stanu nadzwyczajnego, uniemożliwiającego dotrzymanie terminu realizacji Umowy. W takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania stanu nadzwyczajnego.
- 14.3.5.** w przypadku innych przeszkód uniemożliwiających zrealizowanie Umowy, za które nie odpowiada Wykonawca. Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie jest niemożliwe ze względu na wystąpienie obiektywnych przeszkód uniemożliwiających wykonanie Umowy, za które nie odpowiada Wykonawca. W przypadku wystąpienia tego typu sytuacji, termin realizacji umowy zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji przeszkody, za którą nie odpowiada Wykonawca.
- 14.3.6.** Wystąpienie braku dostępności na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie, niezbędnych do wykonania Umowy, spowodowanym opóźnieniem w produkcji lub dostawie, czasowym zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń. W takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania braku dostępności na rynku,
- 14.3.7.** w przypadku opóźnień w wypłacie dofinansowania. Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, wystąpienia opóźnień w wypłacie dofinansowania do projektu przez Instytucję Rozliczającą i/lub Bank Gospodarstwa Krajowego. W takim przypadku termin realizacji umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o płatność do czasu wypłaty dofinansowania na konto Zamawiającego.
- 14.3.8.** w przypadku konieczności wprowadzenia zmian w projekcie wymagających akceptacji Instytucji Rozliczającej. Zmiana terminu realizacji określonego w umowie może nastąpić w sytuacji konieczności wprowadzenia zmian do projektu objętego dofinansowaniem. W takim przypadku termin realizacji umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o zmianę projektu do czasu akceptacji zmian przez Instytucję Rozliczającą.
- 14.3.9.** oczekiwania na stosowną decyzję administracyjną, w przypadku gdy Użytkownik wprowadza wymagające uzyskania nowego pozwolenia na budowę lub zmiany posiadanego przez Użytkownika pozwolenia na budowę centrum logistycznego (miejsca realizacji Umowy) jeśli wpływa on na możliwość realizacji niniejszej Umowy, W takim przypadku termin realizacji Umowy może ulec zmianie o czas trwania postępowania, konieczność wykonania dodatkowych badań, ekspertyz, analiz, prób, itp., w takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania takich badań.

- 14.3.10.** przedłużającego się postępowania związanego z zawiadomieniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej lub z zawiadomieniem właściwego organu nadzoru budowlanego o zakończeniu budowy centrum logistycznego (miejsca realizacji Umowy) objętego dofinansowanym Projektem, jeśli wpływa to na możliwość realizacji niniejszej Umowy termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu dostawy z tego powodu,
- 14.3.11.** wszczęcia postępowania odwoławczego przed organami administracji architektoniczno-budowlanej, organami nadzoru budowlanego lub wszczęcia postępowania sądowo-administracyjnego związanego z robotami budowlanymi w centrum logistycznym (miejscu realizacji Umowy) jeśli wpływa on na możliwość realizacji niniejszej Umowy, w takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania postępowania,
- 14.3.12.** przedłużających się robót budowlanych w miejscu realizacji Umowy warunkujących możliwość uruchomienia realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu z tego powodu,
- 14.3.13.** konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru przedmiotu Umowy spowodowanej podjęciem przez Użytkownika decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości przedmiotu Umowy, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu z tego powodu,
- 14.3.14.** realizacja Umowy w zakładanym terminie jest niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a zmiana terminu realizacji zamówienia jest konieczna w celu prawidłowej realizacji Umowy, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający trwaniu przyczyny,
- 14.3.15.** konieczność wprowadzenia zmiany terminu realizacji Umowy wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, i zmiany te są korzystne lub konieczne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
- 14.3.16.** z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy i mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca nie ma możliwości wykonania Umowy w przewidzianym pierwotnie terminie. Termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
- 14.3.17.** obiektywnych przyczyn niezależnych do Wykonawcy lub Zamawiającego, termin wykonania Umowy może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
- 14.3.18.** wydłużenia terminu realizacji Projektu objętego dofinansowaniem, termin wykonania Umowy może ulec zmianie o okres odpowiadający wydłużeniu terminu realizacji Projektu.
- 14.4.** Zmiana Wynagrodzenia może nastąpić w szczególności jeżeli:
- 14.4.1.** Zamawiający udzieli Wykonawcy zamówień dodatkowych na dostawy lub usługi nieobjętych ofertą lub Umową, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
- zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach Umowy,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia określonej pierwotnie w umowie,

- 14.4.2.** zmiana Umowy nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości Wynagrodzenia.
- 14.5.** w wyniku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT lub innych podatków/opłat mających wpływ na koszt realizacji Umowy. Wynagrodzenie może ulec zmianie o tę wartość.
- 14.6.** jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w taki sposób, że realizacja Umowy na zasadach w niej określonych, groziłaby nadmierną stratą dla Wykonawcy. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w taki sposób że realizacja Umowy na zasadach określonych w umowie groziłaby nadmierną stratą dla Wykonawcy.
- 14.7.** W przypadku konieczności ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ze względu na czynniki, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ze względu na czynniki, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy, przy czym wynagrodzenie umowne ulegnie obniżeniu o wartość wydatków objętych rezygnacją.
- 14.8.** Wykonawcę, może zastąpić Nowy Wykonawca:
- 14.8.1.** w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
- 14.8.2.** w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców - w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji Umowy z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
- 14.8.3.** Jeśli się to okaże konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 14.8.4.** Zmiany dotyczące przedmiotu Umowy, w tym w szczególności zmiany sposobu i zakresu świadczonych Usług, w tym technologiczne, mogą nastąpić w szczególności w razie:
- 14.8.5.** niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie niezbędnych do wykonania Umowy spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń, w takim wypadku materiały i urządzenia te zastąpione będą mogły być jedynie materiałami lub urządzeniami o parametrach nie gorszych, niż wskazane w zapytaniu ofertowym i ofercie,
- 14.8.6.** pojawienia się na rynku, części, materiałów, technologii lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy,
- 14.8.7.** pojawienia się nowszej technologii wykonania przedmiotu Umowy pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji Umowy lub jej kosztów, jak również kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy,
- 14.8.8.** gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie

wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego przedmiotu Umowy lub jego zmianę,

- 14.8.9.** konieczności zrealizowania przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/ technologicznych niż wskazane w Umowie lub ofercie w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy,
- 14.8.10.** konieczności zrealizowania przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
- 14.8.11.** w zakresie zmiany typu/modelu/numeru katalogowego danego towaru, jeżeli nie spowoduje to zmiany przedmiotu Umowy,
- 14.8.12.** przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia, niezbędnego do wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez produkt zastępczy wymagań określonych w umowie,
- 14.8.13.** w przypadku konieczności zapewnienia interoperacyjności sprzętu,
- 14.8.14.** w przypadku konieczności realizacji dodatkowych dostaw, usług od Wykonawcy, nieobjętych Umową lub ofertą, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach Umowy,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia określonej pierwotnie w Umowie.
- 14.9.** Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści postanowień Umowy, w tym w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z powodu:
- 14.9.1.** uzasadnionych zmian w zakresie sposobu i terminu wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli te zmiany są niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy,
- 14.9.2.** z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego, mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca nie ma możliwości wykonania Umowy w przewidzianym pierwotnie terminie,
- 14.9.3.** wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności,
- 14.9.4.** w przypadku zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z jej treścią lub zapisami zapytania ofertowego,
- 14.9.5.** z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy,
- 14.9.6.** wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy,
- 14.9.7.** zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy,

- 14.9.8. otrzymania decyzji jednostki współfinansującej Projekt objęty dofinansowaniem zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany,
- 14.9.9. w przypadku wystąpienia uzasadnionych zmian w harmonogramie rzeczowo-finansowym Projektu objętego dofinansowaniem,
- 14.9.10. w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego i realizowanego projektu,
- 14.9.11. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
- 14.9.12. konieczności zmiany miejsca realizacji Umowy,
- 14.9.13. zmiana zasad płatności (warunków i terminów) wynagrodzenia określonego w Umowie w przypadku wystąpienia możliwości usprawnienia realizacji Umowy lub usprawnienia rozliczenia Projektu objętego dofinansowaniem, w ramach którego realizowana jest Umowa,
- 14.9.14. w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
- 14.9.15. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację Projektu, w ramach którego realizowana jest niniejsza Umowa.
- 14.10. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej stronie propozycję zmiany wraz z pisemnym uzasadnieniem konieczności lub celowości wprowadzenia zmian do Umowy i opisem wpływu zmiany na warunki, w tym zwłaszcza termin, wykonania Umowy.
- 14.11. Każdorazowo, zmiana warunków zawartej Umowy uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie instytucję współfinansującą Projekt (zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie).

15. Warunki odstąpienia od umowy/rozwiązania umowy

- 15.1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że:
 - 1) nastąpiło rozwiązanie lub otwarcie likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wykonał produkt nieodpowiadający właściwym dla niego normom oraz cechom technicznym określonym w „Opisie przedmiotu zamówienia”,
 - 5) gdy Sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,
 - 6) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- 15.2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy w terminie, o którym mowa w ust 1.
- 15.3. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności zwłokę Wykonawcy w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i niewywiązanie się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
- 15.4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała

dla Strony odstępującej od Umowy znaczenia lub wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.

- 15.5. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy.
- 15.6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
- 15.7. W przypadku stwierdzenia wadliwie wykonanego przedmiotu umowy, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
- 15.8. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

16. Ochrona danych osobowych

- 16.1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że udział w postępowaniu ofertowym wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych osób reprezentujących wykonawcę oraz osób wchodzących w skład zespołu wykonawcy przez zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej – również w we wzorze oświadczenia: „RODO”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
- 16.2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym. W zakresie danych osobowych z Zamawiającym można skontaktować się pocztą tradycyjną:

SKAMEX Spółka Akcyjna

ul. Częstochowska 38/52, 93-121 Łódź

- 16.3. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego, ewentualnego późniejszego zawarcia umowy z Wykonawcą oraz realizacji obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub f oraz lit. c RODO,
- 16.4. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział Wykonawcy w postępowaniu ofertowym,
- 16.5. Odbiorcą danych mogą być w szczególności instytucje współfinansujące przedmiot zamówienia oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu unijnego, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Doradcy Techniczni, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług tj. informatyk, biuro rachunkowe, firmy doradczo-konsultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami,
- 16.6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania. Niektóre z tych praw (w szczególności prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania) nie będą mogły być skutecznie wykonane przez podmioty danych jeżeli Zamawiający będzie zobowiązany do przetwarzania ich danych na podstawie przepisów prawa lub przetwarzanie będzie niezbędne do ochrony praw Zamawiającego.
- 16.7. W każdej chwili, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 16.8. Zamawiający będzie przechowywał dane osobowe przez cały okres, który wymagany jest zgodnie z przepisami prawa i umową o dofinansowanie, której Zamawiający jest stroną do celów

udokumentowania prowadzenia projektu zgodnie z tymi przepisami i umową. W razie takiej konieczności Zamawiający może przechowywać i przetwarzać takie dane dłużej – jeżeli okaże się, że są one niezbędne do ochrony praw lub dochodzenia roszczeń.

17. Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy – warunki udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Wykaz dostaw