

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 5/ Zintegrowana, oparta na chmurze platforma biznesowa (ERP, CRM, BI)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Postępowanie prowadzone jest w trybie *zasady konkurencyjności* opisanej w dokumencie „Zasada konkurencyjności w ramach inwestycji A 2.1.1 "dla projektów finansowanych w ramach KRAJOWEGO PLANU ODBUDOWY I ZWIĘKSZENIA ODPORNOŚCI”.
- 1.2. Do postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do zamawiającego.
- 1.4. Zamawiający nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- 1.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo niedokonania wyboru żadnej oferty i zamknięcia postępowania bez podania przyczyny.

2. Dane Zamawiającego

SKAMEX Spółka Akcyjna
ul. Częstochowska 38/52
93-121 Łódź

Adres korespondencyjny:
Kompleks Monopolis Bud. M3
ul. Kopcińskiego 62 D
90-032 Łódź

3. Przedmiot zamówienia

- 3.1. Przedmiot zamówienia stanowi dostawa i wdrożenie zaawansowanej zintegrowanej platformy biznesowej opartej o chmurę ((ERP, CRM, BI).
- 3.2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 3.2.1. Obszar ERP
 - 3.2.2.1. Finanse
 - Księgowość, w tym pełna obsługa rachunkowości finansowej.
 - Rozliczanie środków trwałych.
 - Zarządzanie płynnością finansową (np. przepływ środków pieniężnych).
 - Budżetowanie i prognozowanie finansowe.
 - Automatyzacja rozliczeń VAT i zgodność z lokalnymi przepisami.
 - Analizy finansowe, raportowanie, oraz kontroling finansowy.
 - Zarządzanie należnościami i zobowiązaniami.
 - Zarządzanie kredytami kupieckimi i monity odsetkowe.
 - 3.2.2.2. Zakupy
 - Tworzenie i obsługa zamówień zakupowych.
 - Zarządzanie dostawcami i negocjacjami cenowymi.

- Śledzenie dostaw i przyjmowanie towarów.
- Zarządzanie kosztami zakupów, w tym analiza wydajności dostawców.
- Raportowanie zakupów.

3.2.2.3. Zarządzanie Łańcuchem Dostaw (Supply Chain Management)

- Zarządzanie zapasami (rejestracja ruchów magazynowych, stany magazynowe).
- Prognozowanie zapotrzebowania i planowanie zasobów.
- Obsługa logistyczna, w tym zarządzanie transportem i dostawami.
- Integracja z systemami logistycznymi (np. WMS).
- Optymalizacja łańcucha dostaw (redukcja kosztów, poprawa wydajności).

3.2.2.4. Serwis i Obsługa Klienta

- Zarządzanie umowami serwisowymi i gwarancjami.
- Śledzenie zleceń serwisowych i planowanie usług.
- Raportowanie i monitorowanie jakości obsługi klienta.

3.2.2.5. Analizy i Raportowanie (BI)

- Tworzenie dynamicznych raportów na podstawie danych finansowych, sprzedażowych i operacyjnych.
- Integracja z Power BI do zaawansowanej analizy danych.
- Dashboardy w czasie rzeczywistym oraz prognozy oparte na danych historycznych.

3.2.2.6. Integracja B2B

- Integracja z platformami B2B w celu automatyzacji procesów sprzedaży.
- Obsługa transakcji B2B, w tym zamówień, zapytań ofertowych i faktur.

3.2.2.7. Zgodność i Bezpieczeństwo

- Zgodność z przepisami prawa dotyczącymi danych osobowych (np. RODO).
- Zarządzanie dostępem i uprawnieniami użytkowników.
- Bezpieczeństwo danych i transakcji.

3.2.2.8. Wsparcie systemu ERP przez sztuczną inteligencję (AI)

1. System ERP powinien wykorzystywać sztuczną inteligencję (AI) do automatyzacji procesów biznesowych, przewidywania przyszłych trendów i optymalizacji działań operacyjnych w następujących obszarach:

- AI w prognozowaniu popytu: AI analizuje historyczne dane sprzedaży, zmiany na rynku i trendy, aby przewidywać przyszłe zapotrzebowanie na produkty i usługi. Umożliwia optymalizację stanów magazynowych i zarządzanie łańcuchem dostaw.
- AI w finansach: Wykorzystanie AI do przewidywania przepływów pieniężnych, zarządzania ryzykiem finansowym i analizowania trendów związanych z płatnościami klientów, w tym przewidywanie opóźnień w płatnościach.
- Automatyzacja procesów księgowych: AI może automatycznie klasyfikować transakcje, rozpoznawać wzorce i optymalizować księgowanie operacji.
- Predyktywne raportowanie: AI automatycznie generuje raporty, które przewidują przyszłe wyniki finansowe na podstawie danych historycznych.

2. Zarządzanie Łańcuchem Dostaw (Supply Chain Management) – AI

- AI w zarządzaniu zapasami: Wykorzystanie AI do przewidywania potrzeb magazynowych, optymalizacji zapasów i automatycznego tworzenia zamówień na podstawie prognozowanych braków.
- Zarządzanie relacjami z dostawcami: AI może przewidywać ryzyko związane z dostawcami, identyfikować potencjalne problemy w łańcuchu dostaw i sugerować alternatywne działania.

3. Obsługa Klienta – AI

- Automatyzacja wsparcia klienta: Wykorzystanie chatbotów zasilanych AI do automatyzacji obsługi klienta, odpowiadania na często zadawane pytania oraz zgłaszania problemów w trybie 24/7.
- Personalizacja obsługi klienta: AI analizuje zachowania klientów, co pozwala na dostosowanie oferty do indywidualnych potrzeb każdego klienta.

4. AI w analizach i raportowaniu

- Zaawansowane raportowanie i analizy danych: AI pomaga automatycznie generować raporty finansowe i operacyjne, wykrywać wzorce w danych oraz prognozować przyszłe trendy biznesowe.
- Automatyczna analiza wydajności: AI analizuje wyniki firmy, identyfikuje obszary, które wymagają optymalizacji, i dostarcza rekomendacje dotyczące poprawy efektywności.

3.2.2. Obszar CRM

3.2.2.1. Sales (Sprzedaż)

Moduł sprzedażowy pozwala na zarządzanie całym procesem sprzedaży, od pozyskania potencjalnych klientów po finalizację transakcji. Funkcjonalności:

- Zarządzanie szansami sprzedażowymi: śledzenie szans sprzedażowych od etapu kwalifikacji do zamknięcia transakcji.
- Prognozowanie sprzedaży: analiza danych historycznych i prognozowanie przyszłych wyników sprzedaży, śledzenie lejka sprzedażowego.
- Zarządzanie leadami: przechwytywanie i zarządzanie potencjalnymi klientami, automatyzacja procesu przypisywania leadów do zespołów sprzedażowych.
- Tworzenie ofert i zamówień: generowanie ofert dla klientów oraz przekształcanie ich w zamówienia.
- Zarządzanie kontaktami: centralna baza danych kontaktów i kont klientów, co pozwala na pełny widok historii interakcji z klientem.
- sztuczna inteligencja wspomagająca analizę interakcji sprzedażowych, ocenę potencjalnych szans sprzedażowych i przewidywanie przyszłych działań.
- Relationship Analytics: analiza relacji z klientami na podstawie e-maili, spotkań i rozmów telefonicznych, która wspomaga ocenę zaangażowania klientów.

3.2.2.2. Customer Service (Obsługa Klienta)

Moduł obsługi klienta umożliwia firmom dostarczanie wysokiej jakości wsparcia technicznego i rozwiązywanie problemów klientów:

- Zarządzanie przypadkami: śledzenie problemów klientów i rozwiązywanie ich poprzez tworzenie zgłoszeń serwisowych.
- Umowy SLA: definiowanie i monitorowanie umów SLA (Service Level Agreements), aby zapewnić wysoką jakość usług w ramach określonych czasów reakcji.
- Baza wiedzy: tworzenie centralnej bazy wiedzy dostępnej dla agentów oraz klientów, aby szybciej rozwiązywać problemy.
- obsługa klienta przez różne kanały komunikacji, takie jak e-mail, telefon, czat, media społecznościowe.

3.2.2.3. Marketing

Moduł marketingowy do zarządzania kampaniami marketingowymi oraz automatyzacji procesów związanych z marketingiem:

- Kampanie marketingowe: zarządzanie i śledzenie skuteczności kampanii marketingowych (e-mail, SMS, media społecznościowe).
- Lead nurturing: automatyzacja kampanii typu lead nurturing, w tym śledzenie reakcji klientów na kampanie marketingowe i zarządzanie ścieżkami marketingowymi.
- Landing pages i formularze: tworzenie dedykowanych stron i formularzy do pozyskiwania leadów.
- Marketing automation: automatyzacja kampanii marketingowych z wyzwaniem działań w oparciu o zachowania klientów (np. otwieranie wiadomości e-mail, klikanie w linki).
- Event Management: zarządzanie wydarzeniami, rejestracjami, a także integracja z kampaniami marketingowymi.
- Marketing Insights: analiza skuteczności kampanii i monitorowanie zwrotu z inwestycji (ROI).

3.2.2.4. Relationship Insights (AI i Automatyzacja)

- Sztuczna inteligencja (AI): AI analizuje interakcje z klientami, przewiduje trendy sprzedażowe, ocenia siłę relacji z klientami i podpowiada najlepsze działania.
- przewidywanie wyników sprzedaży oraz ryzyka utraty szans sprzedażowych na podstawie historycznych danych i bieżących interakcji.
- analiza rozmów z klientami (telefonicznych i spotkań online) w celu identyfikacji kluczowych tematów, wglądu w interakcje oraz monitorowania jakości rozmów.
- Personalizacja kampanii marketingowych: AI analizuje dane klientów, ich historię zakupów oraz interakcje z firmą, aby dostarczać spersonalizowane kampanie marketingowe w odpowiednim czasie. Automatycznie dostosowuje treść kampanii, by lepiej odpowiadać preferencjom klientów.
- AI ocenia potencjalnych klientów na podstawie analizy ich interakcji z kampaniami marketingowymi i sprzedażowymi, pomagając zespołom sprzedaży skupić się na najbardziej wartościowych leadach.
- Segmentacja klientów: AI automatycznie dzieli klientów na grupy na podstawie ich zachowań i preferencji, co pozwala na bardziej precyzyjne prowadzenie kampanii marketingowych.
- AI w automatyzacji obsługi zgłoszeń serwisowych: System AI analizuje zgłoszenia klientów, automatycznie klasyfikuje je i przypisuje odpowiednim agentom. Może także sugerować najlepsze rozwiązania na podstawie podobnych przypadków z bazy wiedzy.
- Chatboty i wsparcie 24/7: AI-powered chatboty mogą automatycznie odpowiadać na pytania klientów, rozwiązywać proste problemy i kierować bardziej skomplikowane sprawy do agentów serwisowych.
- AI przewiduje problemy klientów na podstawie analizy danych o ich wcześniejszych interakcjach i zachowaniach, co pozwala firmie na proaktywne rozwiązywanie problemów, zanim klient je zgłosi.

3.2.2.5. Dodatkowe wymagania

- Power BI: dynamiczna analiza danych w CRM z możliwością tworzenia zaawansowanych raportów i wizualizacji danych.
- możliwość tworzenia aplikacji low-code/no-code zintegrowanych z CRM, dostosowanych do specyficznych potrzeb operacyjnych firmy.
- Power Automate (Flow): automatyzacja procesów, przepływów pracy i integracji zewnętrznych aplikacji w oparciu o dane CRM.

3.2.3. Obszar portalu B2B

Rozwiązanie, które pozwala na szybkie tworzenie portali internetowych połączonych z danymi przechowywanymi w CRM oraz systemach ERP.

Główne cechy:

1. Tworzenie stron internetowych low-code/no-code:

- Kreator stron: Dzięki wizualnemu kreatorowi stron, użytkownicy mogą tworzyć responsywne strony internetowe bez konieczności pisania kodu. Dostępne są szablony i bloki wizualne, które można łatwo modyfikować.
- Pełna responsywność: Strony tworzone w pełni responsywne, co oznacza, że dostosowują się automatycznie do rozdzielczości ekranów, co sprawia, że są idealne do obsługi na komputerach, tabletach i telefonach.

2. Integracja CRM i ERP:

- Zewnętrzny dostęp do danych CRM i ERP: umożliwia zewnętrznym użytkownikom (np. klientom, partnerom) bezpieczny dostęp do danych przechowywanych w CRM oraz ERP. Może to obejmować przeglądanie zamówień, aktualizowanie profili, zgłaszanie problemów serwisowych itp.
- Dwukierunkowa synchronizacja danych: możliwość integracji z bazą danych CRM i ERP, co oznacza, że zmiany dokonywane przez użytkowników na stronie mogą być automatycznie synchronizowane z systemami backendowymi.
- Zarządzanie relacjami z klientami: Strony mogą obsługiwać różne funkcje CRM, takie jak wprowadzanie zapytań ofertowych, zgłaszanie serwisowe, przeglądanie historii zamówień i faktur oraz komunikację z przedstawicielami handlowymi.

3. Bezpieczeństwo i kontrola dostępu:

- Autoryzacja i uwierzytelnianie: rozwiązanie obsługuje różne metody autoryzacji użytkowników, w tym logowanie za pomocą tożsamości Microsoft, Azure Active Directory (Azure AD), kont Google, Facebook oraz systemów OAuth.
- Zarządzanie uprawnieniami użytkowników: Możliwość precyzyjnego definiowania uprawnień dla różnych grup użytkowników. Możesz kontrolować, jakie dane są dostępne dla poszczególnych grup, zapewniając pełne bezpieczeństwo informacji.
- Role użytkowników: Możliwość nadania użytkownikom specyficznych ról (np. klient, dostawca, partner biznesowy) i dostosowanie dostępu do danych w zależności od przypisanej roli.

4. Personalizacja doświadczeń użytkownika:

- Dynamiczne treści: możliwość tworzenia dynamicznych treści, które zmieniają się w zależności od danych użytkownika, np. wyświetlanie indywidualnych ofert, danych o zamówieniach lub personalizowanych rekomendacji.
- Obsługa wielu języków: możliwość konfiguracji w wielu językach, co pozwala na obsługę klientów z różnych regionów i krajów.

3.2.4. Wymagania techniczne/dodatkowe wymagania

- Platforma: System musi działać w środowisku chmurowym z możliwością skalowania w zależności od potrzeb firmy.
- Integracja: Wymagana integracja pomiędzy systemami, z zewnętrznym WMS oraz portalem B2B

- Migracja danych z obecnego systemu ERP Dynamics BC14
- Bezpieczeństwo danych: System musi być zgodny z przepisami RODO oraz zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa danych.
- Wydajność: Możliwość przetwarzania danych w czasie rzeczywistym, analiza danych w czasie rzeczywistym i raportowanie.
- Szkolenie z zakresu obsługi i eksploatacji przedmiotu zamówienia, szkolenie 5 dniowe (min. 40 godzin) dla liczby użytkowników/licencji wskazanych w pkt. 3.2.5

3.2.5. Licencje

- Liczba licencji na system dla poniższej liczby użytkowników na minimalny okres 5 lat:
 - ERP:
 - Full Users – 32
 - Team Members – 5
 - CRM / Customer Service – 40
 - System Raportowy PowerBI – 2
 - Portal B2B - 100 logowań/miesiąc

3.2.6. Pełny zakres procesów do objęcia przedmiotowym rozwiązaniem zawarto w Załączniku nr 5 – Wykaz procesów.

- 3.3. Cały przedmiot zamówienia, musi posiadać aktualne atesty i certyfikaty bezpieczeństwa poświadczające zgodność z normami obowiązującymi w Unii Europejskiej. Oznacza to, że musi być całkowicie bezpieczny i posiadać wymagane prawem dopuszczenia do obrotu i stosowania: atesty i certyfikaty, aprobaty techniczne, świadectwa badań umożliwiające wykorzystanie go zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i higieny.
- 3.4. Zamawiający dopuszcza oferowanie rozwiązań równoważnych w stosunku do wskazanych w Zapytaniu Ofertowym pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych i funkcjonalności nie gorszych od wskazanych w niniejszym zapytaniu. Minimalne parametry techniczne muszą być nie gorsze niż określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 3.5. Jeżeli gdziekolwiek w opisie przedmiotu zamówienia pojawia się nazwa, marka, typ lub opis wskazujący na konkretnego producenta, należy to interpretować, że określenie ma jedynie charakter przykładowy i należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza składanie rozwiązań równoważnych, a Wykonawca sporządzając ofertę może uwzględnić wyrób każdego innego producenta, który jest równoważny (wskazanie równoważności zostaje po stronie Wykonawcy), tzn. posiada parametry co najmniej takie same lub korzystniejsze pod względem bezpieczeństwa, wydajności, integracji, obsługi systemów w stosunku do podanych w zapytaniu przykładów.

Obowiązek wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy, który w przypadku oferowania rozwiązań równoważnych powinien dołączyć do oferty specyfikacje techniczne, karty katalogowe, instrukcje lub inne dokumenty zawierające dane techniczne elementów równoważnych. W razie wątpliwości co do równoważności poszczególnych elementów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

4. Kod CPV

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

KATEGORIA OGŁOSZENIA: Dostawy, Usługi

5. Termin i miejsce wykonania zamówienia

- 5.1. Przedmiot zamówienia powinien zostać zrealizowany w maksymalnym terminie do 27 grudnia 2024 r.
- 5.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia.
- 5.3. Termin Realizacji to data, do której wykonawca zobowiązany jest do całkowitego zakończenia realizacji umowy, co oznacza dostawę oraz wdrożenie przedmiotu zamówienia zgodnego z powyższymi parametrami.
- 5.4. Za datę zakończenia realizacji Przedmiotu zamówienia przyjmuje się datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru.
- 5.5. Miejsce realizacji zamówienia stanowi: ul. Techniczna 14, 92-518 Łódź oraz siedziba Zamawiającego.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

- 6.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełnią poniższe warunki.
- 6.2. Warunki udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie analizy dokumentów i informacji przedłożonych przez Wykonawców. Ocena spełnienia warunków odbywa się w oparciu o formułę „spełnia/nie spełnia”. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.

6.2.1. Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności

Wykonawcą dostawy może być wyłącznie podmiot, który:

- Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości.
- Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunków udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.2. Obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska

Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę:

- 1) który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy:
 - a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego,
 - b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny,
 - c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną.
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 lit. a lub b.

Wykonawca potwierdza brak podstaw do wykluczenia – spełnienie w/w warunków udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2.3. Sytuacja ekonomiczna lub finansowa Wykonawcy

Zamawiający nie stawia warunku w tym obszarze.

6.2.4. Zdolność techniczna i zawodowa Wykonawcy

1. Wiedza i doświadczenie Wykonawcy

Wykonawca spełni ten warunek, jeżeli wykaze, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, należycie wykonał co najmniej **3 (trzy) usługi obejmujące** (każda) dostawę i wdrożenie zintegrowanej platformy biznesowej opartej na chmurze integrującej minimum dwa z następujących systemów: ERP, CRM i BI.

Wykonawca posiada status partnera Microsoft (lub równoważnej technologii) na poziomie Solutions Partner ze specjalizacją Business Applications oraz co najmniej Specjalizację Microsoft nie mniejszą niż Small and Midsize Business Management (lub równoważną dostawcy innej technologii).

Na okoliczność spełnienia warunku wymaga się przedłożenia oświadczenia „Wykaz usług” - wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego, do wykazu należy dołączyć dowody potwierdzające, że usługi zostały wykonane w sposób należyty tj. wydane przez inwestorów referencje potwierdzające prawidłowość wykonania usługi lub protokoły odbioru z klauzulą wskazującą na brak zastrzeżeń wobec usługi wykonanej przez Wykonawcę (bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługa była wykonywana).

6.2.5. Dysponowania osobami zdolnymi do wykonywania przedmiotu zamówienia

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował potencjałem kadrowym, który będzie uczestniczył w realizacji zamówienia i spełnia na chwilę złożenia oferty wszystkie poniższe warunki tj.:

- posiada aktualne certyfikaty

- Dynamics 365 Business Central Functional Consultant Associate (lub równoważny innej technologii)
- Dynamics 365 Marketing Functional Consultant Associate (lub równoważny innej technologii)
- Dynamics 365 Sales Functional Consultant Associate (lub równoważny innej technologii)
- Power BI Data Analyst Associate (lub równoważny innej technologii)
- Power Platform Developer Associate (lub równoważny innej technologii)
- Power Platform Functional Consultant Associate (lub równoważny innej technologii)

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunku udziału w postępowaniu przez przedstawienie wykazu osób - załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z posiadanymi certyfikatami. Wszystkie certyfikaty należy dołączyć do składanej oferty. Ich brak będzie skutkował odrzuceniem oferty. Osoba wykazana w w/w zespole będzie brała udział w realizacji przedmiotowego zamówienia.

6.2.6. Dodatkowe warunki

1. Przeciwdziałanie wspieraniu agresji na Ukrainę

Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego wyklucza się:

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Z udziału w postępowaniu zgodnie z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1) wyklucza się:

- obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego powyższe przesłanki wykluczenia poprzez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Zakaz konfliktu interesów

W celu niedopuszczenia do zakłócenia konkurencji oraz zapewnienia równego traktowania wykonawców i skutecznego zapobiegania konfliktom interesów, a także rozpoznawania i likwidowania ich (w związku z prowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia lub na etapie wykonywania zamówienia), z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Wykonawca potwierdza spełnienie w/w warunku udziału w postępowaniu przez złożenie oświadczenia zgodnie ze wzorem – **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

7. Oferty częściowe i wariantowe

- 7.1. Przedmiot zamówienia nie jest realizowany w częściach. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz wyboru częściowego.
- 7.2. Wykonawca składa ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
- 7.3. Zamawiający zawrze umowę z jednym Wykonawcą na realizację przedmiotu zamówienia.
- 7.4. Przedmiotowe postępowanie stanowi część zakresu ujętego we wniosku o dofinansowanie realizacji projektu w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
- 7.5. Przedmiot zamówienia jest związany z realizacją zadania *system zarządzania Centrum Logistycznego* i służy osiągnięciu celu przedsięwzięcia polegającego na wdrożeniu projektu związanego z robotyzacją i cyfryzacją.
- 7.6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

8. Opis kryteriów oceny ofert

- 8.1. Postępowanie w zakresie wyboru najkorzystniejszej oferty prowadzone będzie w oparciu o następujące kryteria:

- a) **Cena (C) – waga kryterium 100%**

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty.

Zamawiający ofercie o najniższej cenie przyzna 100 punktów, a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = (C \text{ min. } / C \text{ o. }) \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C min. – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (wyrażona w PLN)

C o. – cena brutto badanej oferty (wyrażona w PLN)

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 100 punktów. Przyznane punkty zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

- 8.2. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady matematycznego zaokrąglania,
- 8.3. Za najkorzystniejszą zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów,
- 8.4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzymają taką samą liczbę punktów, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
- 8.5. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego wykonawcę, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
- 8.6. Wykonawcy, którego oferta nie zostanie wybrana, w szczególności w przypadku niespełnienia kryteriów wyboru, nieuzyskania wymaganej liczby punktów, zmiany warunków udzielenia zamówienia, anulowania postępowania/zamówienia lub nie zawarcia umowy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

9. Sposób obliczenia ceny zamówienia

- 9.1. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny ryczałtowej za realizację przedmiotu zamówienia. Cena ryczałtowa winna obejmować cały zakres określony w opisie przedmiotu zamówienia.
- 9.2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich (PLN) oraz uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego, a także obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
- 9.3. Upusty/rabaty, należy od razu ująć w obliczeniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez zamawiającego dodatkowych działań mających na celu jej określenie.
- 9.4. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
- 9.5. Zamawiający dopuszcza, że postanowienia umowy oraz rozliczenia z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy mogą być prowadzone w walucie obcej, niezależnie od tego w jakiej walucie będzie podana cena oferty.
- 9.6. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.
- 9.7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na podstawie, doręczeniowej do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
- 9.8. Szczegółowe zasady rozliczenia finansowego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określi umowa/zamówienie na wykonanie przedmiotu zamówienia.

10. Sposób przygotowania oferty

- 10.1. Ofertę należy sporządzić na wzorze „Formularz ofertowy” (Załącznik nr 1), w języku polskim, w formie pisemnej, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane (podpis złożony własnoręcznie) przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do oferty należy dołączyć w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 10.2. W przypadku, gdy oferta i/lub załączniki do oferty zostaną podpisane przez osobę/osoby inne niż to wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy, a Wykonawca nie dołączy do oferty stosownego pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia oferty o podpis osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy lub poprzez dołączenie pełnomocnictwa potwierdzającego umocowanie osoby/osób, które podpisały ofertę.
- 10.3. Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do Zapytania Ofertowego winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
- 10.4. Na ofertę składają się następujące podpisane dokumenty:
 - a) kompletnie wypełniony formularz ofertowy z podaniem ceny na całość zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 1 do zapytania ofertowego.
 - b) załącznik nr 2 – oświadczenie Wykonawcy – warunki udziału w postępowaniu.
 - c) załącznik nr 3 – wykaz usług

d) załącznik nr 4 – wykaz osób.

d) pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, w przypadku gdy ofertę składa pełnomocnik Wykonawcy.

- 10.5. Brak któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub wypełnienie ich na niewłaściwym wzorze lub brak podpisu któregoś z załączników będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy.**
- 10.6. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja (zapytania i odpowiedzi do Zapytania ofertowego, wnioski, oświadczenia, środki ochrony prawnej itp.) dotycząca postępowania odbywać się będzie w języku polskim.**
- 10.7. Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku niż język polski zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski. Tłumaczenie ma uwzględniać wszystkie elementy dokumentu przedstawionego w języku obcym (pieczęcie, podpisy, loga itp.).**
- 10.8. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.**
- 10.9. Wykonawca może zmienić lub wycofać swoją ofertę przed upływem terminu złożenia ofert. Zmiana, jak i wycofanie oferty wymaga zachowania formy pisemnej.**
- 10.10. Ewentualne poprawki w ofercie powinny być naniesione w sposób czytelny i parafowane przez osobę uprawnioną do złożenia oferty.**
- 10.11. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zastrzeżone wyłącznie do wiadomości Zamawiającego. Wykonawca winien podać w odrębnej części oferty odpowiednio je zabezpieczając oraz opatrując dopiskiem „Tajemnica przedsiębiorstwa – informacje zastrzeżone do wyłącznej wiadomości Zamawiającego”. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku/dokumentcie oznaczonym „tajemnica przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec, m.in. informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.**
- 10.12. Wymagany okres ważności oferty wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.**
- 10.13. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w dokumentach zamówienia, zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.**
- 10.14. Przedłużenie terminu związania ofertą, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.**
- 10.15. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:**
- Jej treść nie odpowiada treści Zapytania,
 - Nie zawiera wymaganych załączników,
 - Nie została podpisana przez Wykonawcę,
 - Jest nieczytelna lub budzi wątpliwości pod względem merytorycznym, które nie zostaną wyjaśnione przez wykonawcę po wezwaniu go do złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego,
 - Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu zamówienia,

- Zawiera błędy w obliczaniu ceny,
- Została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu.

11. Komunikacja w postępowaniu

- 11.1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w formie pisemnej. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie.
- 11.2. Wszelka korespondencja w ramach postępowania między Zamawiającym i każdym z Wykonawców jest jawna i prowadzona w sposób pisemny, co oznacza, że wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie niejasności co do określonych warunków zamówienia oraz co do treści niniejszego zapytania ofertowego, zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie a pytania i odpowiedzi na zadane pytania w trakcie procedury będą publikowane na stronie internetowej Zamawiającego z zachowaniem poufności co źródła pytania.
Pytania należy przysyłać na adres mailowy: anna.bujanowska@skamex.com.pl
- 11.3. Zamawiający informuje, że mając na uwadze zachowanie zasady pisemności postępowania oraz równego traktowania Wykonawców nie będzie udzielał żadnych ustnych lub telefonicznych informacji, wyjaśnień, czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania.
- 11.4. Jeżeli pytania co do treści zapytania ofertowego wpłyną w terminie późniejszym niż 14 dni przed upływem terminu składania ofert Zamawiający pozostawi wniosek bez rozpoznania.
- 11.5. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi za pośrednictwem własnej strony internetowej.

12. Termin i sposób składania ofert

- 12.1. Ofertę na wzorze formularza i zgodną z niniejszym zapytaniem ofertowym należy złożyć w terminie do dnia **13.11.2024 r. do godz. 09.00** (liczy się data wpływu oferty do Zamawiającego).
- 12.2. Złożenie oferty oznacza, że Wykonawca akceptuje udział w postępowaniu na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym zapytaniu.
- 12.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 12.4. Ofertę należy złożyć:

W formie pisemnej (osobiście, pocztą lub kurierem) w siedzibie Zamawiającego

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera lub dostarczona osobiście na adres Zamawiającego w kopercie zamkniętej, uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią przed upływem terminu składania ofert. Na kopercie należy wskazać nazwę i adres wykonawcy oraz zamieścić adnotację „*ZAPYTANIE OFERTOWE nr 5/ Zintegrowana, oparta na chmurze platforma biznesowa (ERP, CRM, BI)*”.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane - decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego. Pełne ryzyko niedoręczenia oferty w terminie spoczywa na Wykonawcy.

Adres Zamawiającego:

SKAMEX Spółka Akcyjna
ul. Częstochowska 38/52
93-121 Łódź

Adres korespondencyjny:

Kompleks Monopolis Bud. M3
ul. Kopcińskiego 62 D

13. Otwarcie ofert oraz składanie wyjaśnień

- 13.1. W przypadku wątpliwości związanych z zawartością oferty, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest do jednokrotnego złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty w terminie określonym przez Zamawiającego. W sytuacji niezłożenia wyjaśnień lub nieuzupełnienia oferty w wymaganym terminie lub w sytuacji niewyczerpującego złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty Zamawiający ma prawo odrzucić taką ofertę.
- 13.2. W przypadku kiedy zaoferowana przez Wykonawcę cena lub koszt zamówienia wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ma prawo odrzucić taką ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

14. Dopuszczane zmiany treści umowy

- 14.1. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane za zgodą Stron – pod rygorem nieważności – wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
- 14.2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści postanowień Umowy, w tym w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany mogą być dokonane w szczególności w następującym zakresie i z wystąpieniem następujących okoliczności uzasadniających ich wprowadzenie:
- 14.3. Zmiana umownego terminu wykonania Umowy lub jej etapów może nastąpić w szczególności jeżeli niemożność dotrzymania pierwotnych terminów Umownych stanowi konsekwencję:
- 14.3.1. konieczność wykonania zamówień lub usług dodatkowych, lub zamiennych opóźniających lub wstrzymujących realizację Umowy - termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu wykonywania Umowy z tego powodu;
- 14.3.2. wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie składania oferty lub zawierania umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu.
- 14.3.3. w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy i/lub zakresu przedmiotu Umowy i/lub sposobu świadczenia (sposobu wykonania poszczególnych obowiązków Stron) – w przypadku zaistnienia zdarzeń wywołanych siłą wyższą, rozumianych jako wszelkie okoliczności mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na możliwość realizacji przedmiotu Umowy w terminach i zakresie określonym w niniejszej Umowie lub jej załącznikach, znajdujące się poza kontrolą Stron, i których przy dochowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Strony wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Siła wyższa obejmuje w szczególności takie zjawiska/wydarzenia jak: powodzie, huragany, trzęsienie ziemi, stany epidemii/pandemii, inne kataklizmy, klęski żywiołowe, rozruchy, strajki (za wyjątkiem rozruchów i strajków personelu i/lub osób skierowanych do

wykonania Umowy z ramienia Wykonawcy i/lub jego podwykonawców), jak również inne zdarzenia o charakterze lokalnym lub międzynarodowym, paraliżujące życie kraju lub regionu, z którego – lub do którego – ma być realizowana Umowa, w tym sytuacji, gdy skutek wydania decyzji władz administracji publicznej (rządowej lub samorządowej), niemożliwym będzie wykonanie przedmiotu zamówienia i/lub wykonanie innych obowiązków składających się na przedmiot Umowy w sposób i w terminach wskazanych w niniejszej Umowie lub jej załącznikach. W tym przypadku Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu realizacji Umowy oraz ograniczenia zakresu przedmiotu Umowy, przy jednoczesnym ograniczeniu wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego pierwotnie w treści oferty,

- 14.3.4.** wystąpienie stanu nadzwyczajnego (np. stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej itp.). Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie w trakcie trwania umowy stanu nadzwyczajnego, uniemożliwiającego dotrzymanie terminu realizacji Umowy. W takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania stanu nadzwyczajnego.
- 14.3.5.** w przypadku innych przeszkód uniemożliwiających zrealizowanie Umowy, za które nie odpowiada Wykonawca. Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, gdy wykonanie przedmiotu umowy w terminie jest niemożliwe ze względu na wystąpienie obiektywnych przeszkód uniemożliwiających wykonanie Umowy, za które nie odpowiada Wykonawca. W przypadku wystąpienia tego typu sytuacji, termin realizacji umowy zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji przeszkody, za którą nie odpowiada Wykonawca.
- 14.3.6.** Wystąpienie braku dostępności na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie, niezbędnych do wykonania Umowy, spowodowanym opóźnieniem w produkcji lub dostawie, czasowym zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń. W takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania braku dostępności na rynku,
- 14.3.7.** w przypadku opóźnień w wypłacie dofinansowania. Zmiana terminu określonego w umowie może nastąpić w sytuacji, wystąpienia opóźnień w wypłacie dofinansowania do projektu przez Instytucję Rozliczającą i/lub Bank Gospodarstwa Krajowego. W takim przypadku termin realizacji umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o płatność do czasu wypłaty dofinansowania na konto Zamawiającego.
- 14.3.8.** w przypadku konieczności wprowadzenia zmian w projekcie wymagających akceptacji Instytucji Rozliczającej. Zmiana terminu realizacji określonego w umowie może nastąpić w sytuacji konieczności wprowadzenia zmian do projektu objętego dofinansowaniem. W takim przypadku termin realizacji umowy może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o zmianę projektu do czasu akceptacji zmian przez Instytucję Rozliczającą.
- 14.3.9.** oczekiwania na stosowną decyzję administracyjną, w przypadku gdy Użytkownik wprowadza wymagające uzyskania nowego pozwolenia na budowę lub zmiany posiadanego przez Użytkownika pozwolenia na budowę centrum logistycznego (miejsca realizacji Umowy) jeśli wpływa on na możliwość realizacji niniejszej Umowy, W takim przypadku termin realizacji Umowy może ulec zmianie o czas trwania postępowania, konieczność wykonania dodatkowych badań, ekspertyz, analiz, prób, itp., w takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania takich badań.
- 14.3.10.** przedłużającego się postępowania związanego z zawiadomieniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej lub z zawiadomieniem właściwego organu nadzoru budowlanego o zakończeniu budowy centrum logistycznego (miejsca realizacji Umowy) objętego dofinansowanym Projektem, jeśli wpływa to na możliwość realizacji

niniejszej Umowy termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu dostawy z tego powodu,

- 14.3.11. wszczęcia postępowania odwoławczego przed organami administracji architektoniczno budowlanej, organami nadzoru budowlanego lub wszczęcia postępowania sądowo administracyjnego związanego z robotami budowlanymi w centrum logistycznym (miejscu realizacji Umowy) jeśli wpływa on na możliwość realizacji niniejszej Umowy, w takim przypadku termin realizacji umowy może ulec zmianie o czas trwania postępowania,
 - 14.3.12. przedłużających się robót budowlanych w miejscu realizacji Umowy warunkujących możliwość uruchomienia realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu z tego powodu,
 - 14.3.13. konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru przedmiotu Umowy spowodowanej podjęciem przez Użytkownika decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości przedmiotu Umowy, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu z tego powodu,
 - 14.3.14. realizacja Umowy w zakładanym terminie jest niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a zmiana terminu realizacji zamówienia jest konieczna w celu prawidłowej realizacji Umowy, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający trwaniu przyczyny,
 - 14.3.15. konieczność wprowadzenia zmiany terminu realizacji Umowy wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, i zmiany te są korzystne lub konieczne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia, termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
 - 14.3.16. z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy i mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca nie ma możliwości wykonania Umowy w przewidzianym pierwotnie terminie. Termin wykonania może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
 - 14.3.17. obiektywnych przyczyn niezależnych do Wykonawcy lub Zamawiającego, termin wykonania Umowy może ulec zmianie o okres odpowiadający wstrzymaniu lub opóźnieniu prac z tego powodu,
 - 14.3.18. wydłużenia terminu realizacji Projektu objętego dofinansowaniem, termin wykonania Umowy może ulec zmianie o okres odpowiadający wydłużeniu terminu realizacji Projektu.
- 14.4. Zmiana Wynagrodzenia może nastąpić w szczególności jeżeli:
- 14.4.1. Zamawiający udzieli Wykonawcy zamówień dodatkowych na dostawy lub usługi nieobjętych ofertą lub Umową, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
 - o zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach Umowy,
 - o zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - o wartość zmian nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia określonej pierwotnie w umowie,
 - 14.4.2. zmiana Umowy nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - o konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - o wartość zmiany nie przekracza 50% wartości Wynagrodzenia.

- 14.5. w wyniku zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT lub innych podatków/opłat mających wpływ na koszt realizacji Umowy. Wynagrodzenie może ulec zmianie o tę wartość.
- 14.6. jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w taki sposób, że realizacja Umowy na zasadach w niej określonych, groziłaby nadmierną stratą dla Wykonawcy. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w taki sposób że realizacja Umowy na zasadach określonych w umowie groziłaby nadmierną stratą dla Wykonawcy.
- 14.7. W przypadku konieczności ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ze względu na czynniki, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy. Wartość wynagrodzenia określonego w umowie może ulec zmianie w przypadku ograniczenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy przez Zamawiającego ze względu na czynniki, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawierania umowy, przy czym wynagrodzenie umowne ulegnie obniżeniu o wartość wydatków objętych rezygnacją.
- 14.8. Wykonawcę, może zastąpić Nowy Wykonawca:
- 14.8.1. w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
- 14.8.2. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców - w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji Umowy z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,
- 14.8.3. Jeśli się to okaże konieczne ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa po zawarciu Umowy, w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 14.8.4. Zmiany dotyczące przedmiotu Umowy, w tym w szczególności zmiany sposobu i zakresu świadczonych Usług, w tym technologiczne, mogą nastąpić w szczególności w razie:
- 14.8.5. niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie niezbędnych do wykonania Umowy spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń, w takim wypadku materiały i urządzenia te zastąpione będą mogły być jedynie materiałami lub urządzeniami o parametrach nie gorszych, niż wskazane w zapytaniu ofertowym i ofercie,
- 14.8.6. pojawienia się na rynku, części, materiałów, technologii lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy,
- 14.8.7. pojawienia się nowszej technologii wykonania przedmiotu Umowy pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji Umowy lub jej kosztów, jak również kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy,
- 14.8.8. gdy po podpisaniu Umowy powstały nowe, nieznane w chwili podpisywania Umowy i korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązania techniczne, możliwe jest zastąpienie wymaganych rozwiązań technicznych nowymi poprzez zmianę parametrów dostarczanego przedmiotu Umowy lub jego zmianę,
- 14.8.9. konieczności zrealizowania przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/ technologicznych niż wskazane w Umowie lub ofercie w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy,

- 14.8.10. konieczności zrealizowania przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
- 14.8.11. w zakresie zmiany typu/modelu/numeru katalogowego danego towaru, jeżeli nie spowoduje to zmiany przedmiotu Umowy,
- 14.8.12. przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia, niezbędnego do wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu w ramach wynagrodzenia brutto, danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt spełniania przez produkt zastępczy wymagań określonych w umowie,
- 14.8.13. w przypadku konieczności zapewnienia interoperacyjności sprzętu,
- 14.8.14. w przypadku konieczności realizacji dodatkowych dostaw, usług od Wykonawcy, nieobjętych Umową lub ofertą, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach Umowy,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia określonej pierwotnie w Umowie.
- 14.9. Ponadto, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści postanowień Umowy, w tym w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z powodu:
- 14.9.1. uzasadnionych zmian w zakresie sposobu i terminu wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli te zmiany są niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy,
- 14.9.2. z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego, mających wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawca nie ma możliwości wykonania Umowy w przewidzianym pierwotnie terminie,
- 14.9.3. wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie stanu tzw. siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, którego wystąpienie i/lub ciągle oddziaływanie oraz jego skutków było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy i któremu nie można zapobiec mimo dochowania należytej staranności,
- 14.9.4. w przypadku zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z jej treścią lub zapisami zapytania ofertowego,
- 14.9.5. z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy,
- 14.9.6. wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy,
- 14.9.7. zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy,
- 14.9.8. otrzymania decyzji jednostki współfinansującej Projekt objęty dofinansowaniem zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany,
- 14.9.9. w przypadku wystąpienia uzasadnionych zmian w harmonogramie rzeczowo-finansowym Projektu objętego dofinansowaniem,

- 14.9.10. w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego i realizowanego projektu,
 - 14.9.11. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
 - 14.9.12. konieczności zmiany miejsca realizacji Umowy,
 - 14.9.13. zmiana zasad płatności (warunków i terminów) wynagrodzenia określonego w Umowie w przypadku wystąpienia możliwości usprawnienia realizacji Umowy lub usprawnienia rozliczenia Projektu objętego dofinansowaniem, w ramach którego realizowana jest Umowa,
 - 14.9.14. w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
 - 14.9.15. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w tym instytucjami nadzorującymi realizację Projektu, w ramach którego realizowana jest niniejsza Umowa.
- 14.10. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej stronie propozycję zmiany wraz z pisemnym uzasadnieniem konieczności lub celowości wprowadzenia zmian do Umowy i opisem wpływu zmiany na warunki, w tym zwłaszcza termin, wykonania Umowy.
- 14.11. Każdorazowo, zmiana warunków zawartej Umowy uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie instytucję współfinansującą Projekt (zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie).

15. Warunki odstąpienia od umowy/rozwiązania umowy

- 15.1. Strony ustalają, że oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o tym, że:
- 1) nastąpiło rozwiązanie lub otwarcie likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy,
 - 2) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 3) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) Wykonawca wykonał produkt nieodpowiadający właściwym dla niego normom oraz cechom technicznym określonym w „Opisie przedmiotu zamówienia”,
 - 5) gdy Sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości,
 - 6) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- 15.2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy w terminie, o którym mowa w ust 1.
- 15.3. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się w szczególności zwłokę Wykonawcy w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i niewywiązanie się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.
- 15.4. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy znaczenia lub wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
- 15.5. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy.
- 15.6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.

- 15.7. W przypadku stwierdzenia wadliwie wykonanego przedmiotu umowy, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
- 15.8. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

16. Ochrona danych osobowych

- 16.1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że udział w postępowaniu ofertowym wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych osób reprezentujących wykonawcę oraz osób wchodzących w skład zespołu wykonawcy przez zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej – również w we wzorze oświadczenia: „RODO”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
- 16.2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym. W zakresie danych osobowych z Zamawiającym można skontaktować się pocztą tradycyjną:
- SKAMEX Spółka Akcyjna**
ul. Częstochowska 38/52, 93-121 Łódź
Adres korespondencyjny:
Kompleks Monopolis Bud. M3
ul. Kopcińskiego 62 D, 90-032 Łódź
- 16.3. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego, ewentualnego późniejszego zawarcia umowy z Wykonawcą oraz realizacji obowiązków prawnych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub f oraz lit. c RODO,
- 16.4. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział Wykonawcy w postępowaniu ofertowym,
- 16.5. Odbiorcą danych mogą być w szczególności instytucje współfinansujące przedmiot zamówienia oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu unijnego, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Doradcy Techniczni, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług tj. informatyk, biuro rachunkowe, firmy doradczo-konsultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami,
- 16.6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania. Niektóre z tych praw (w szczególności prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania) nie będą mogły być skutecznie wykonane przez podmioty danych jeżeli Zamawiający będzie zobowiązany do przetwarzania ich danych na podstawie przepisów prawa lub przetwarzanie będzie niezbędne do ochrony praw Zamawiającego.
- 16.7. W każdej chwili, każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 16.8. Zamawiający będzie przechowywał dane osobowe przez cały okres, który wymagany jest zgodnie z przepisami prawa i umową o dofinansowanie, której Zamawiający jest stroną do celów udokumentowania prowadzenia projektu zgodnie z tymi przepisami i umową. W razie takiej

konieczności Zamawiający może przechowywać i przetwarzać takie dane dłużej – jeżeli okaże się, że są one niezbędne do ochrony praw lub dochodzenia roszczeń.

17. Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy – warunki udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Wykaz usług

Załącznik nr 4 – Wykaz osób

Załącznik nr 5 – Wykaz procesów